

Bitte für Ihre Unterlagen aufbewahren!

## Hinweise zum Mensaessen am Gymnasium Walsrode

Am Gymnasium Walsrode besteht die Möglichkeit montags bis donnerstags ein warmes Mittagessen einzunehmen. Es gibt täglich mindestens zwei Gerichte, eines davon ist immer vegetarisch.

**Ein Essen kostet ungefähr 3 €.**

Sind Sie zur Teilnahme am „Bildungspaket“ berechtigt, muss der Schule immer der **aktuell gültige** Bescheid vorgelegt werden. Verlängert sich der Bescheid oder entfällt die Berechtigung zur Teilnahme am „Bildungspaket“, **muss** der Schule dies **unverzüglich** schriftlich mitgeteilt werden. Anderenfalls kann eine Berücksichtigung nicht erfolgen. **Eine rückwirkende Berücksichtigung ist nicht möglich!**

Sie erwerben einen Chip zur Bestellung und Aushändigung des Mittagessens der Firma Giro-Web für 5 €. Bei Verlust besteht die Möglichkeit, einen Ersatzchip zu erwerben.

Die Daten der Schülerin / des Schülers werden digital für die Firma „Giro-Web“ erfasst.

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie die **Zugangsdaten** für die Überweisung des Geldes und der Buchung des Essens von der Schule im Sekretariat. Erst dann überweisen Sie einen Betrag in beliebiger Höhe auf das **Schulkonto**.

Bitte beachten Sie dabei den **Verwendungszweck**. Geben Sie ihn **ohne** Leerzeichen an. Nur so ist eine **fehlerfreie** Zuordnung möglich (siehe Zugangsdaten).

Bei Zahlungseingang wird dieser Betrag automatisch ihrem Nutzerkonto (Chip) zugeordnet und die Freischaltung zum Bestellen ist erfolgt.

**Bitte beachten Sie Folgendes:**

- **eine Überweisung muss von dem uns mitgeteiltem Konto erfolgen, da sonst die automatische Zuordnung durch „Giro-Web“ nicht möglich ist.**
- **Sollte sich ihre Bankverbindung ändern, müssen Sie uns dies bitte unverzüglich vor der nächsten Überweisung schriftlich mitteilen.**
- **Die Gutschrift auf dem Nutzerkonto kann bis zu 2 Werktagen dauern.**

Der Speiseplan für die folgende Woche wird immer freitags in der Schule veröffentlicht. Außerdem ist er auf der Schul-Homepage unter [ww.gymnasium-walsrode.de](http://ww.gymnasium-walsrode.de) zu finden.

**Es gibt drei Möglichkeiten Essen zu bestellen:**

1. Bequem online (<https://gym-walsrode.giro-web.de>) von zu Hause mit den entsprechenden Zugangsdaten,
2. über das Terminal des Gymnasiums mit Hilfe des Chips oder
3. über GiroWeb Mobile (**App im Google-Play-Store / Apple-App-Store abrufbar**)

## Regelungen und Hinweise zum Mensaessen



### **Bis wann kann bestellt/abbestellt werden?**

Annahmeschluss für Bestellungen und Abbestellungen ist immer **der Vortag 16.00 Uhr**. (z. B. bis Sonntag 16.00 Uhr für Montag!)



### **Mein Kind ist krank – kann ich das Essen noch abbestellen?**

Wenn Ihr Kind plötzlich erkrankt, können Sie das bestellte Menü morgens bis **8.15 Uhr ausschließlich telefonisch im Sekretariat abbestellen**. Das Geld wird Ihrem Mensakonto wieder gutgeschrieben.

**Abbestellungen nach 8.15 Uhr können nicht mehr berücksichtigt werden!**



### **Ich möchte das Mensakonto kündigen.**

Bitte stellen Sie einen formlosen Antrag und geben Sie Ihre Bankverbindung (Kontoinhaber, IBAN, BIC) an. Das evtl. noch vorhandene Guthaben erstatten wir selbstverständlich zurück.

Für alle weiteren Fragen rufen Sie uns einfach an: 05161/6043-0 – **Ansprechpartner: Herr Witkowski**